

הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (למ"ס)
דרישות הלמ"ס מספק ומתחזק מוצרי "חדר דואר" של חברת neopost

1. הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (הלמ"ס) מעוניינת להתקשר עם חברת aos - אי.או.אס פתרונות משרד מתקדמים בע"מ, כספק ומתחזק יחיד, לרכישת מוצרי "חדר דואר" (מכונות ביול, מוצרים נלווים, חלקים מתכלים וחלקי חילוף וכו') וקבלת שירותי תמיכה, תחזוקה, ושדרוג עבור מוצרים אלה.
2. בהתאם לתקנה 3א (א) (2), לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג – 1993, אדם הסבור כי קיים ספק אחר המסוגל לבצע את ההתקשרות, רשאי לפנות ללמ"ס, באופן המפורט בסעיף 4 להלן ולהודיע כי קיים ספק המסוגל לבצע את ההתקשרות.
3. על הספק הנ"ל לענות על התנאים הבאים (לצדף אישורים):

א. מינהלי

אישור תקף על ניהול ספרים, רישום במע"מ ומס הכנסה, היותו עוסק מורשה וכל אישור אחר המתחייב על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו – 1976.

ב. מקצועי

- להיות פעיל בתחום אספקת המוצרים המבוקשים ותחזוקתם, שנה לפחות (התאריך הקובע לבדיקת הפעילות הוא 31.12.2014).
- להיות מורשה ע"י היצרן להציג, לקדם, לשווק, להפיץ, להתקין, לשדרג, לתמוך ולספק הוראות הפעלה למוצרי neopost.

ג. מהות השירות הנדרש

- אספקה, תחזוקה, תמיכה, ושדרוג למוצרי neopost.
4. על הספקים העומדים בדרישות הלמ"ס כמפורט בסעיף 3 לפנות לכתובת דוא"ל micrazimnt@cbs.gov.il עד יום ד' 31.12.2014 (ט' בטבת תשע"ה), בשעה 12:00, לצדף את האישורים המפורטים בסעיף 3 הנ"ל ולפרט את הפרטים הנדרשים, תוך ציון יכולת לעמוד בדרישות:

- שם המציע וסוג ההתארגנות (במקרה של חברה, יש לצדף מספר חברה)
- תחום עיסוק עיקרי
- כתובת לדואר רגיל
- שם איש הקשר, מספר טלפון, מספר פקס וכתובת דוא"ל
- מספר עוסק מורשה
- שמות לקוחות המקבלים את השירות המבוקש.

5. הלמ"ס רשאית, אך לא חייבת, להשתמש במידע אשר יועבר אליה בעקבות פנייה זו, לצורך תכנון או עריכת מכרז, מכרז סגור או בקשה לקבלת הצעות, בהתאם לחוק חובת המכרזים.



שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ	
פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.8.2
פרק משני: פטור ממכרז	מספר טופס: ט. 7.8.2.1

למ"ס	משרד:
תחום נכסים ולוגיסטיקה	יחידה מזמינה:
11/12/2014	תאריך:

אל: ועדת המכרזים

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ

הבקשה מסתמכת על תקנה X 3(29) / 3(31) (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)
<p>הלמ"ס מביילת את דברי הדואר שלה, באמצעות שלוש מכונות דיגיטאליות (בירושלים, תל אביב וחיפה), שגרכשו מחברת אקסל טלקום בשנת 2008 (מצ"ב פרוטוקול ועדת המכרזים משנת 2008). עד שנת 2013 (כולל), חברת אקסל טלקום בע"מ הייתה הספק היחיד לשירות זה, בתחילה באישור הלמ"ס ולאחר מכן, בהתאם להודעות החשכ"ל. החל מ- 1.1.2014, הסיר החשכ"ל את הודעתו בדבר התקשרות לתחזוקת מכונות ביול, מכיוון שהשימוש בקרב משרדי הממשלה היה קטן מאוד ולא הצדיק טיפול של מינהל הרכש בתחום זה. לאור זאת, פנתה הלמ"ס בבקשה לקבלת הצעות מחיר משתי חברות – חברת אקסל טלקום בע"מ וחברת מצג בע"מ. חברת המצג הייתה זולה יותר ולכן הלמ"ס התקשרה עימה, לקבלת שירותי תחזוקת מכונות ביול לשנת 2014.</p>

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר? כן לא
 סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

טובין שירותים ביצוע עבודה

שם הספק:	AOS פתרונות משרד מתקדמים
מספר הספק (ח.פ.ח.צ.ע.מ/מספר עמותה)	515031177
ספק זה הנו:	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	7,764 ₪ לשנה. לשלוש שנים אומדן של 26,000 ₪.
תקופת ההתקשרות:	31/12/17 – 1/1/2015

שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2	פרק ראשי: התקשרויות ורכישות
מספר טופס: ט. 7.8.2.1	פרק משני: פטור ממכרז

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ (במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)

נא להתייחס לסעיפים הבאים:

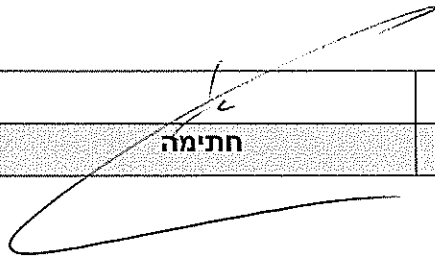
1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).
2. ממצאי הבדיקה (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד/ספק חוץ)
3. נימוקים והערות נוספות

1. בדיקה מול חברת AOS ואישורים מחברת דואר ישראל
2. ממצאי הבדיקה: קיימות שתי חברות המספקות את השירות. מסתבר שחברת מצג אומנם מספקת את השירות אך ללא אישור מהחברה היחידה (AOS) ומדואר ישראל.
3. השירות שניתן ללמ"ס ע"י ידי חברת מצג היה סביר, אך לקה בחסר – בעיות תקשורת עם רשות הדואר, עיכובים בפתרונות לתיקון המכונה וכיו"ב. מסתבר כי נזקים שיגרמו למכונות הביול כתוצאה מקבלת שירות מחברה שאינה מורשה, עשויים להיות בלתי הפיכים. בתאריך 11.12.2014, קיבלה הלמ"ס אישור מחברת דואר ישראל (מצ"ב) כי חברת AOS (אקסל טלקום לשעבר), הינה הספק היחיד בחברת דואר ישראל למכונות ביול מדגם NEOPOST.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

אמנון ניסן	מנהל תחום נכסים ולוגיסטיקה	
שם בעל הסמכות המקצועית	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	חתימה





NEOPOST INDUSTRIE S.A. - EXPORT DEPARTMENT
 113 RUE JEAN MARIN NAUDIN
 92220 BAGNEUX - FRANCE
 TELEPHONE: + 33 1 45 36 30 00 - FAX: + 33 1 45 36 31 70

Ref. : FS/LB/2014.07

TO WHOM IT MAY CONCERN

AUTHORISED RESELLER LICENSE

Dear Sirs,

This is to certify that:

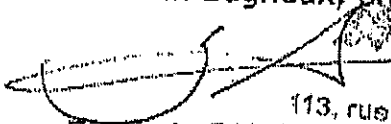
- The "NEOPOST" name is a trademark owned by NEOPOST SA, protected under the WIPO International Registration n°600 850.
- On February 23rd, 2014, the company:

AOS
 34 Habarzel street
 Ramat - Hachayal
 Tel-Aviv 69710,
 ISRAEL

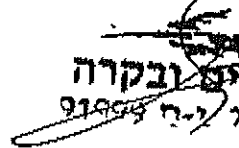
has been appointed by Neopost as authorised distributor in Israel for Neopost mailroom equipment, supplies and spare parts.

- In that respect, AOS has been granted a license to use the trademark "NEOPOST" for the purpose of distributing and servicing NEOPOST mailroom equipment, supplies and spare parts in Israel.
- No other distributor has been appointed by Neopost with similar rights in Israel.

Made in Bagneux, on October 20th 2014


 NEOPOST INDUSTRIE
 113, rue Jean Marin Naudin
 92220 BAGNEUX
 Téléphone : 01 45 36 30 00
 François SALVA
 Director of EXPORT

Handwritten Hebrew text:
 הנה מוסר לך את הרישיון
 המסמך AP.S
 לניהול מכירת ו
 שירותי מכירת
 Neopost


 מנהל מכירת ובקרה
 91909 י-ה 717 197 117

www.neopost.com

Dear Customer,

Following inquiries made by some Israeli customers, Neopost would like to clarify some issues related to the attainment of Neopost original parts and ink in the Israeli market. Generally, Neopost hereby confirms that it has appointed A.O.S Advanced Office Solutions Ltd. ("AOS") as Neopost's exclusive importer of Neopost equipment in Israel. A.O.S may provide service and sales through sub contractors with which A.O.S chooses to cooperate.

1. Franking machine server

AOS is the owner of "Diamond" – Neopost's franking machine server (the "Server") and as such is the only company with an authorized access to the server, including without limitation, to connect machines to the server.

The access to the server is critical for supporting the franking machines in many of their functions, including the following activities: rate downloads, monthly reports, credit download, technical operation, logo changes, Installation of new machines, and other functions.

2. Spare Parts

AOS is the only authorized importer of Neopost machines and spare parts in Israel and as such, is committed to holding Neopost original spare parts inventories, such as meters, rams, software chips, and other spare parts. The Neopost critical spare parts are unique for Israel due to local customization, and cannot be purchased elsewhere in the world.

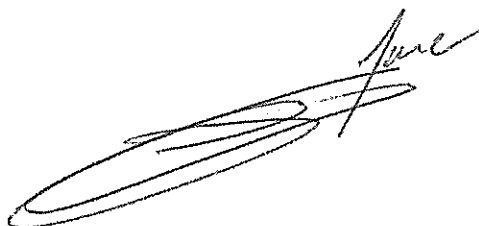
3. INK

AOS is Neopost's exclusive importer of Neopost original INK for franking machines in Israel.

Using non Neopost original ink can cause problems in the Neopost franking machines.

To avoid such potential problems and to achieve the designated number of imprints per cartridge, Neopost recommends using Neopost's original ink. Neopost and AOS shall not be liable to damages that may occur to Neopost machines as a result of using non original ink, and such damages are not included in the service packs.

For any further information or inquiries, kindly contact Mr. Ashi Mark CEO. AOS – Advanced Office Solutions).



Jean-Marc Chaïbi
Export Manager

11/12/2017 11:33
FROM: M/07/2007 10: 02002201
Page: 3/01 3

neopost

NEOPOST INDUSTRIE SA - INTERNATIONAL BUSINESS DEVELOPMENT
113 RUE JEAN-MARIE NAUDIN
92220 BAGNEUX - FRANCE
TELEPHONE: +33 1 45 36 30 00 - FAX: +33 1 45 36 30 70

JMC/LB/2014.19

TO WHOM IT MAY CONCERN

CERTIFICATE OF DISTRIBUTION

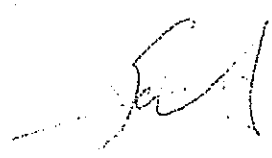
We, Neopost, hereby certify that, at this date, we have duly appointed the Company:

AOS – Advanced Office Solutions
34 Habarzel st. Ramat Hachayal,
Tel-Aviv 69710
ISRAEL

as our exclusive Distributor in Israel for the sale, installation and after-sales service of Neopost Franking Machine & Software range.

That we shall provide AOS all machines, spares and supplies concerning this range in accordance with the contract signed between our two companies.

Made in Bagneux, on May 14th 2014


François SALVA
Export Director

International Business Development

www.neopost.com

Neopost Industrie au capital de 22 000 000 euros - RCS Nanterre B 440 276 050



A.O.S. newsletter 2014.7



חברת A.O.S. Advanced Office Solutions רכשה את ליכות חברת NEOPOST בישראל

הגנו מתכבדים להעביר לידיעתכם מספר פרטים בקשר לשרות והתמיכה של מכוונת הביוול של NEOPOST שברשותכם: החל מהראשון לינואר 2014 הזיכיון של חברת NEOPOST בישראל עבר לחברת אי.או.אס פתרונות משרד מתקדמים בע"מ A.O.S. Advanced Office Solutions. לפיכך, A.O.S. היא כעת בעלת הזיכיון הבלעדי למוצרי NEOPOST בישראל, ובכללם מכוונת ביוול, מכוונת עיטוף מוצרי תכונה, חלקי חילוף ומוצרי מתכלים.

שדרוך המערך הטכנולוגי

כחלק משדרוך המערך הטכנולוגי, אנו נתחיל לגבוח דמי קישור לשרת מכוונת הביוול שמטרתם לכסות: עדכוני תוכנה וחומרה לשרתי מכוונת הביוול, עדכוני תעריפים לפי מדיניות דואר ישראל, שיפור ותחזוקה שוטפת של מערך התקשורת. יצוין שעלויות אלו קיימות גם כיום ועד כה ספגנו אותם.

לקוחות שנמצאים בהסכם שרות אצל חיבואן /או אצל המפיצים המורשים (ראו לעיל) לא תשתנה מדיניות המחיר לגביהם ודמי השרת שלהן ייספגו על ידנו ויהיו חלק מהתשלומים השוטפים עבור השרות השנתי. ללקוחות אלו אנו נספוג את עלויות השרת כאמור כאות תודה על נאמנותכם וכמחווה על היוותכם לקוחות שלנו.

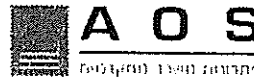
לקוחות אחרים, שאינם עומים על הקריטריונים הכללי ואינם נמצאים בהסכם שרות או מקבלים שרות מחברה אשר אינם מורשים יחויבו לשלם דמי קישור ותחזוקה שרת בסך 600 ₪ (לא כולל מע"מ) לשנה החל מ-1/8/14. תשלום יזכה את הלקוחות הל"ל בקישור שנתי לשרת מכוונת הביוול, טעינה של אשראים ועדכוני תעריפים. אם אמה בעל מכונה כאמור, נא הודיעו עד 1/8/14 אם חברתכם השלם ל-AOS את דמי השרת או שחברה אחרת תשלם זאת עבורכם, בדומה להסדר עם המפיצים המורשים שלנו. לצערנו, לא נוכל להמשיך לתת קישור לשרת החל מ-1/9 לבעל מכונה שלא יסדיר את דמי השרת כאמור לעיל. ברצוני לציין כי בתחילת שנת 2014 עדכנה AOS את כל החברות הנותנות שרות בדבר עלות החיבור לשרת. AOS והמפיצים המורשים עדכנו את הלקוחות בהצעות המחיר לשרות השנתי.

מבלי מוהסתר - הקישור ללקוחות קיימים

חברת A.O.S. כבעבר חסמה מפיצים מורשים בישראל. רשימת המפיצים ורזכי ההתקשרות מופיעים באתר הדואר תחת "מכוונת הביוול".

המפיצים המורשים בישראל הם:

BNC טכנולוגיות, מ.ש.מ. מכוונת משרד, פל-רון. חברות אלו בלבד מורשות לתת שרות מטעם חברת AOS-NEOPOST. חברות אשר אינן מופיעות בדף זה /או באתר הדואר אינן מורשות לתת שרות למכוונת מטעם חברת NEOPOST. לחברות אלו אין גישה לשרת מכוונת הביוול, אין מלאי חלקים מוסדר וכל תקלה כזו תחייב את הלקוח לתשלומים נוספים ולזיכויים מיותרים במתן שרות אשר יכולים להימנע בחתימת הסכם עם חברה מורשת. אנחנו ממליצים ללקוחות לא להתפתח להצעות זולות בטווח הקצר שיהפכו ליקרות בעת תקלה.



עליתם לרשימת הלקוחות



A.O.S. כיבואן בלעדי וכנותנת השרות הגדולה בארץ מחויבת לרשת שרות הכוללת:

- מלאי של חלקי חילוף ושל מתכלים (דיו) חדשים ומקוריים
- קישור ישיר לשרת מכוונת הביוול למתן מענה מידי לבעיות בתחום השרת
- מכשירי בדיקה לאבחון ואיתור תקלות
- מרכז שרות טלפוני מתקדם לביצוע מעקב על תקלות הלקוחות
- טכנאי חוץ מצויים במלאי של מכוונת וחלקי חילוף לכלל המכוונות
- הגעה ללקוח עם מכוונת חליפית והשארתה במקרה של אי יכולת לתקן את התקלה במקום
- הסכם השרות כולל את כל החלפים והרכיבים במכוונת ללא הסתייגויות (כולל לוח אם)
- קישור ישיר למחלקת השרות והפיתוח של NEOPOST למתן מענה מידי לבעיות טכניות.

קבלו את השרות

נשמח לעמוד לרשותכם, ניתן לצור עמנו קשר להזמנות וברורים באחת הדרכים הבאות:

משרד: טלפון 03-7681515 פקס 03-7681516
דואר אלקטרוני: alex@aos.co.il, ashi@aos.co.il
מען למכתבים: רח' הברזל 34 דמת החייל, תל אביב 69710

כדו לעדכן אתכם ב- ONLINE בשינויים ועדכונים טכניים נוודה לכם על שליחת מייל לכתובת aos_sherut@aos.co.il. לקוח אשר ישלח מייל יזכה להנחה של 5% בקניה הבאה.